

Отчёт об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Бурненский»
(наименование организации)

за 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации - 99,7 баллов

Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: - Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры; - разместить на сайте форму обратной связи; - информацию о возможности получения консультации по телефону, электронной почте во вкладке «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи; определить	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.	Исполнено. В учреждении - приказом от 21.01.2025 г. № 26-ОД назначены: ответственный за мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций с помощью анкетирования (осуществляется 1 раз в квартал); ответственный за достоверность, полноту и актуальность информации на	31.03.2025 г.
--	--	-------------------	---	---	---------------

Управление культуры
Администрации Энгельсского
Муниципального района
« 30 » 12 20 25
зх. № 921

ответственное лицо по взаимодействию с получателями услуг по телефону;
 - обеспечить наличие на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, ежечасное обновление и предоставление данных на сайте;
 - осуществлять один раз в квартал мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры путем анкетирования посетителей и/или дистанционно по QR-коду (ссылке) для быстрого доступа к опросу.

2025 г.

официальном сайте (контроль 1 раз в неделю).
 На официальном сайте размещены формы обратной связи с получателями услуг главная страница
 официального сайта
<https://dk480.esgms.gp/>

II. «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,5 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путем размещения информации о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</p>	2025 г.	<p>Директор МБУ ДК «Бурянский» Новикова Е.В.</p>	<p>Исполнено. Размещена информация о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении на странице Интернет-приемная https://dk480.esgms.gp/rtgempaua/interpetRie.phpaua</p>	30.12.2025
---	---	---------	---	---	------------

III. «Доступность услуг для инвалидов» - 75,7 баллов

<p>Отсутствие в помещении организации культуры условий с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Создать условия для увеличения доли получателей услуг. Удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры, в частности: Оборудовать помещения организации культуры с учётом доступности для инвалидов, в частности: - провести подготовительную работу для обеспечения организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок и/или опоры-ходунков на договорной основе (аренда) или путем приобретения</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.</p>	<p>Исполнено частично. В МБУ ДК «Бурненский» имеется в наличии сменное кресло-коляска (договор безвозмездного пользования от 15.10.2025 г. Б/н). В санитарно-гигиеническом помещении установлены поручни для унитаза для инвалидов https://dk480.esgms.ru/about/219</p>	<p>30.12.2025</p>
<p>Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - заключить договор аренды с организацией, предоставляющей услуги по предоставлению оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. - изыскать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.</p>	<p>Выполнено частично. В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставляются услуги на дому https://dk480.esgms.ru/news/item/1622 https://vptensk.dk.ru/news/item/151 Решение вопроса по предоставлению оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению запланировано на 2025 г.</p>	<p>30.12.2025</p>

2026 год.

IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,7 баллов

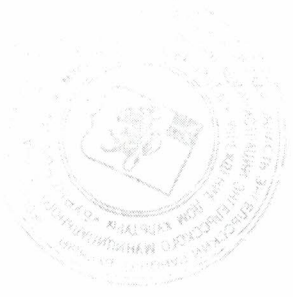
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%, в частности: - Проводить один раз в квартал тренинги и совещания для персонала; - Проводить один раз в квартал мониторинг удовлетворенности путем анкетирования посетителей.</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.</p>	<p>Исполнено. Для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью сотрудников, 1 раз в квартал проводятся тренинги, собеседования с персоналом. В учреждении проводится на постоянной основе анкетирование для граждан, посещающих Дом культуры, а также заполняется книга отзывов и предложений.</p>	<p>30.12.2025</p>
--	--	----------------	---	---	-------------------

V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,2 баллов

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым ниже 100%</p>	<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%, в частности: проводить один раз в квартал опрос среди жителей о востребованности и качестве оказания услуг организацией культуры</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.</p>	<p>Исполнено. Для увеличения до 100% доли получателей услуг, готовых рекомендовать</p>	<p>30.12.2025</p>
---	--	----------------	---	--	-------------------

Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры ниже 100%	Один раз в квартал проводить мониторинг путем анкетирования удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры	2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.	организацию культуры родственников и знакомым - 1 раз в квартал проводится опрос среди жителей о востребованности и качестве оказания услуг организацией культуры. Также в учреждении на постоянной основе проводится мониторинг путем анкетирования граждан, удовлетворенных условиями оказания услуг в Доме культуры.
---	---	---------	---	--

Директор МБУ ДК «Бурненский»



E. V. Novikova

Е.В. Новикова