



АДМИНИСТРАЦИЯ ЭНГЕЛЬССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

От 17.01.2025 года

№ 9 - ОД

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры в 2024 году**

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 года № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2023 году в соответствии с приложением к данному приказу;
2. Директорам учреждений, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2024 году, обеспечить выполнение планов по устранению недостатков в соответствии с утверждёнными сроками;
3. Консультанту отдела развития искусства и культуры Коротиной А.С. разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных

(муниципальных учреждениях) <https://bus.gov.ru/> информацию об утверждённых планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2024 году в установленные законом сроки.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: на 30 л. в 1 экз.

Начальник управления



Шавырина

Н.В. Шавырина

С приказом ознакомлены:

МБУДК «Анисовский»

МБУДК «Бурненский»

МБУДК «Воскресенский»

МБУДК «Новопушкинский»

МБУДК «Восход»

МБУ «ЦБС ЭМР»

МБУ ЦНТ «Дружба»

МБУ «ЭКМ»

Коротина А.С.
56 88 12

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района



Н.В.Шавырина
Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Воскресенский»

(наименование организации)

на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,4– баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ДК «Воскресенский» Амангалиева Н.П.		

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 97,0 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: разместить в разделе "Часто задаваемые вопросы" информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	2025 г.	Директор МБУ ДК «Воскресенский» Амангалиева Н.П.	
---	--	---------	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 60,6 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов путём оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, в частности: - провести работу по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок); - обеспечить наличие сменных кресел-колясок путем приобретения или заключения договора аренды; - направить на обучение ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации. - изыскать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - провести работу по приобретению пандуса /гусеничного ступенькохода	2025 г.	Директор МБУ ДК «Воскресенский» Амангалиева Н.П.	
--	---	---------	--	--

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими для инвалидов	Создать в организации условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в разделе "Информация об условиях доступности для инвалидов и ВОЗ" - обучить работников организации по сопровождению инвалидов			
---	---	--	--	--

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 97,9 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%, а именно - проводить совещания с коллективом с периодичностью 1 раз в месяц по теме «Профессиональная и служебная этика» и «Клиентоориентированный подход». - осуществлять раз в месяц мониторинг удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников путем проведения опросов, анкетирования.	2025 г.	директор МБУ ДК «Воскресенский» Амангалиева Н.П.	
---	--	---------	--	--

V «Удовлетворенность условиями оказания услуг»- 97,7 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг до 100%, в частности - создание позитивного имиджа организации через проведение таких мероприятий, как День открытых дверей, родительские собрания, круглые столы для увеличения до 100% доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам. - производить адресную рассылку с предложением новых услуг, мероприятий, используя социальные сети организации. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% путем анализа и изучения мнения получателей услуг о графике работы учреждений с периодичностью раз в квартал. - осуществлять раз в квартал мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения опросов, анкетирования.	2025 г.	Директор МБУ ДК «Воскресенский» Амангалиева Н.П.	
---	--	---------	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района

Н.В. Шавырина

Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Бурненский»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок, реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 99,7 баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности:	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.		

	- увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры: - разместить на сайте форму обратной связи, - информацию о возможности получения консультации по телефону, электронной почте во вкладке «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить еженедельный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи; определить ответственного лицо по взаимодействию с получателями услуг по телефону; - обеспечить наличие на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, еженедельное обновление и предоставление данных на сайте; - осуществлять один раз в квартал мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры путем анкетирования посетителей и/или дистанционно по QR-коду(ссылке) для быстрого доступа к опросу.			
--	---	--	--	--

II. «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,5 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путем размещения информации о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	2025 г.	Директор МБУ ДК «Буренский» Новикова Е.В.	
---	--	---------	--	--

III. «Доступность услуг для инвалидов» - 75,7 баллов

Отсутствие в помещении организации культуры условий с учётом доступности для инвалидов	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры, в частности: Оборудовать помещения организации культуры с учётом доступности для инвалидов, в частности: - провести подготовительную работу для обеспечения организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок и/или опоры-ходунков на договорной основе (аренда) или путем приобретения	2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.	
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - заключить договор аренды с организацией, предоставляющей услуги по предоставлению оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. - изыскать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.	

IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,7 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%, в частности: - Проводить один раз в квартал тренинги и	2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.	
---	---	---------	---	--

	совещания для персонала; - Проводить один раз в квартал мониторинг удовлетворенности путем анкетирования посетителей.				
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,2 баллов					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым ниже 100%	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%, в частности: проводить один раз в квартал опрос среди жителей о востребованности и качестве оказания услуг организацией культуры	2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры ниже 100%	Один раз в квартал проводить мониторинг путем анкетирования удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры	2025 г.	Директор МБУ ДК «Бурненский» Новикова Е.В.		

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Анисовский»

(наименование организации)

на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации»- 99,8 баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: -Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ДК «Анисовский» Исаева Ирина Ильинична		

	организации, размещенной на информационных стендах, на сайте; -Добавить раздел часто задаваемые вопросы -Обеспечить один раз в квартал мониторинг открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте; - Осуществлять один раз в квартал мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций путём анкетирования. - Обеспечить ежедневный контроль за функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.			
--	--	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,3 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 98,6 балла Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» 99,3 балла	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% , в частности: Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путём размещения во вкладке «информация о способах получения услуг» на официальном сайте учреждения, а также на информационном стенде дополнительной информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2025 г.	Директор МБУ ДК «Анисовский» Исаева Ирина Ильинична	
---	--	----------------	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 93,4 баллов

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80 баллов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры. -Заключить договор на аренду гусеничного ступенькохода - Изыскать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2025 г.	Директор МБУ ДК «Анисовский» Исаева Ирина Ильинична	
Удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов 98 баллов				
Доступность услуг для инвалидов 93, 4 балла				
Отсутствует адаптированного лифта или гусеничного ступенькохода				

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»-99,1 балл

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 99,5 балл	- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%. - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%. - 1 раз в квартал проводить рабочие совещания с сотрудниками по соблюдению	2025 г	Директор МБУ ДК «Анисовский» Исаева Ирина Ильинична	
Удовлетворенность участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 98,2 балла				

	норм профессиональной этики и правил служебного поведения;			
	- 1 раз в квартал проводить мониторинг получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации методом анкетирования.			

V «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98, 7 балл

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым 99, 1 балл «Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации 98,2 балла Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации 98,6 балла	- создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры; - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%. Продолжить создавать условия для комфортного получения услуг 1 раз в квартал проводить опрос методом анкетирования, с целью выявления уровня удовлетворенности условиям оказания услуг организации Продолжить создавать условия для комфортного получения услуг 1 раз в квартал проводить опрос методом анкетирования, с целью выявления уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения. Раздача буклетов, информирование в соц.сетях и группах ДК	2025 г.	Директор МБУ ДК «Анисовский» Исаева Ирина Ильинична	
---	--	---------	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района



Н.В.Шавырина
Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Новопушкинский»

(наименование организации)

на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,7 – баллов					
Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ниже 100 баллов	Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте, а именно обеспечить своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации: - в разделе «План мероприятий» размещать ежемесячные планы мероприятий Дома культуры не позднее 20 числа предыдущего месяца,	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ДК «Новопушкинский» Мартынова О.А.		

	- в разделе «Афиши» размещать анонсы предстоящих мероприятий минимум за 3 дня до начала мероприятия. - в разделе «Новости» размещать информацию о прошедших событиях не позднее следующего дня с момента проведения мероприятия. - в разделе «О нас» дополнить информацию о персонале организации, а именно о руководителях клубных формирований. - Осуществлять раз в квартал мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций путем проведения опросов, анкетирования.				
--	---	--	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,7 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, а именно оборудовать комфортную зону отдыха и ожидания для посетителей.	2025 г.	Директор МБУ ДК «Новопушкинский» Мартынова О.А.		
---	--	---------	---	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 84,7 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: - оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок); - приобретение (аренда) гусеничного ступенькохода;	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ДК «Новопушкинский» Мартынова О.А.		
--	--	-------------------	---	--	--

	- приобретение (аренда) опоры-ходунков.			
--	---	--	--	--

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 97, 6 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%, а именно - проводить совещания с коллективом с периодичностью 1 раз в месяц по теме «Профессиональная и служебная этика» и «Клиентоориентированный подход». - осуществлять раз в месяц мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников путем проведения опросов, анкетирования.	2025 г.	Директор МБУ ДК «Новопушкинский» Мартынова О.А.	
---	--	---------	---	--

V «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,2 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг до 100%, в частности: - создание позитивного имиджа организации через проведение таких мероприятий, как День открытых дверей, родительские собрания, круглые столы для увеличения до 100% доли получателей услуг, готовых рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам. - производить адресную рассылку с предложением новых услуг, мероприятий, используя социальные сети организации. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% путем анализа и	2025 г.	Директор МБУ ДК «Новопушкинский» Мартынова О.А.	
--	--	---------	---	--

	изучения мнения получателей услуг о графике работы учреждения с периодичностью раз в квартал. - осуществлять раз в квартал мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения опросов, анкетирования.				
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района

Н.В.Шавырина

Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Восход» муниципального образования город Энгельс

Энгельсского муниципального района Саратовской области

(наименование организации)

на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,8– баллов					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации	- Обеспечить один раз в квартал мониторинг открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте; - Осуществлять один раз в квартал мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций путём анкетирования. - Обеспечить ежедневный контроль за	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «ДК «Восход» Коротина С.Н.		

	функциональным дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.				
--	--	--	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,4 баллов.

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путём размещения во владке «информация о способах получения услуг» на официальном сайте учреждения, а также на информационном стенде дополнительной информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2025 г.	Директор МБУ «ДК «Восход» Коротина С.Н.		
---	--	---------	---	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 79,4 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: - оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить учреждение гусеничным ступенькоходом, путем заключения договора аренды; - направить учредителю ходатайство для участия МБУ «ДК «Восход» в программе «Доступная среда»	2025г.	Директор МБУ «ДК «Восход» Коротина С.Н.		
--	--	--------	---	--	--

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,8 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	- 1 раз в квартал проводить рабочие совещания с сотрудниками по соблюдению норм профессиональной этики и правил служебного поведения; - 1 раз в квартал проводить мониторинг получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации методом анкетирования.	2025г.	Директор МБУ «ДК «Восход» Коротина С.Н.	
---	---	--------	---	--

V «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	Продолжить создавать условия для комфортного получения услуг. 1 раз в квартал проводить опрос методом анкетирования, с целью выявления уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения.	2025г.	Директор МБУ «ДК «Восход» Коротина С.Н.	
---	---	--------	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района



Н.В.Шавырина

Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Энгельсского муниципального района»
(МБУ «ЦБС ЭМР»)

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией МБУ «ЦБС ЭМР»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,8 – баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «ЦБС ЭМР» Завалишина Н.Н.		

	Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, - формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.			
--	--	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 97,8 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путем проведения информационной кампании по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в библиотеках (распространение памяток, буклетов и др.)	2025 г.	Директор МБУ «ЦБС ЭМР» Завалишина Н.Н.	
---	--	---------	--	--

III «Доступность услуг для инвалидов» - 74,7 баллов

Доля удовлетворенных доступностью услуг инвалидов ниже 100%	- приобретение /аренда сменного кресла-коляски (при выделении дополнительных ассигнований) - приобретение/аренда опор-ходунков (при выделении дополнительных ассигнований) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при выделении дополнительных ассигнований).	2025 г.	Директор МБУ «ЦБС ЭМР» Завалишина Н.Н.	
---	--	---------	--	--

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,9 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%, путём проведения ежеквартальных семинаров для специалистов отделов обслуживания по отработке навыков общения с получателями библиотечных услуг - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры.	Постоянно	Директор МБУ «ЦБС ЭМР» Завалишина Н.Н.	
---	--	-----------	--	--

V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» - 99,2 баллов

Доля удовлетворённых условиями оказания услуг ниже 100%	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации до 100% путём проведения информационной кампании по информированию граждан о графике работы библиотек учреждения (распространение памяток, буклетов с указанием графика работы) - довести долю получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации до 100% путём пополнения библиотечного фонда в рамках федеральной программы комплектования и на муниципальные средства.	Постоянно	Директор МБУ «ЦБС ЭМР» Завалишина Н.Н.	
---	--	-----------	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Энгельсского
муниципального района



Н.В.Шавырина
Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Центр народного творчества «Дружба» Энгельсского муниципального района
(наименование организации)

на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,1 - баллов					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации	Обеспечить один раз в квартал мониторинг открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте; - Осуществлять один раз в квартал мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций путём анкетирования. - Обеспечить ежедневный контроль за функционированием дистанционных	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина Светлана Владимировна		

	способов обратной связи с получателями услуг.				способов обратной связи с получателями услуг» - 97,6 баллов	
II «Комфортность условий предоставления услуг»						
Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг путём размещения во владке «информация о способах получения услуг» на официальном сайте учреждения, а также на информационном стенде дополнительной информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина Светлана Владимировна			
III «Доступность услуг для инвалидов» - 85,7 баллов						
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждениях культуры для инвалидов не в полном объеме	Заключить договор на аренду оборудования (гусеничный ступенькоход) с ГУЗ "Областная клиническая туберкулёзная больница»	2025 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина Светлана Владимировна			
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Актуализировать проектно- сметную документацию по дальнейшему переоборудованию санитарно-гигиенических помещений для пользования людьми с ОВЗ, а также направить учредителю ходатайство для участия в программе «Доступная среда» МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР.	2025 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина Светлана Владимировна			
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 99,2 баллов						
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	- Провести обучение персонала организации по вопросам этики, клиентоцентричности, ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания по соблюдению норм профессиональной этики и правил служебного поведения;	2025 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР Гаврюшина Светлана Владимировна			

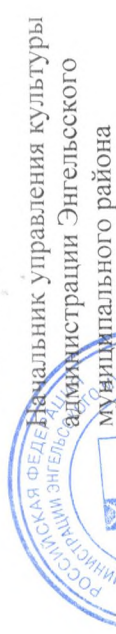
	ГБОУ СО "Школа-интернат АОП № 2 г.Энгельса"; ГБОУ СО "Школа-интернат АОП № 3 г.Энгельса"; ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний» СО г. Энгельс; ГБОУ СО "Школа АОП № 17 г. Энгельса"; Всероссийское общество слепых Энгельсская местная общественная организация; МБУ «Клуб «Энгельсская молодежь»; ГАУ СО «Энгельский дом - интернат для престарелых и инвалидов»; ГБУ СО СРЦ «Надежда»; ГАУ СО «Энгельский центр «Семья»; СРОО помощи семьям с детьми инвалидами и инвалидами с детства "РАССВЕТ"				
--	---	--	--	--	--

Директор

МБУ ЦНТ «Дружба» ЭМР

С.В. Гаврюшина

УТВЕРЖДАЮ



Н.В.Шавырина
Приказ от 17.01.2024 г. № 9 - ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Энгельсский краеведческий музей»

(наименование организации)

на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Энгельсский краеведческий музей»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,3– баллов					
Недостаточность информации о деятельности МБУ «Энгельсский краеведческий музей», размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности музея, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: - для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» Решетов Д.Г.		

	деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте еженедельно размещать актуальную информацию о деятельности музея на информационном стенде, официальном сайте музея и официальных группах в социальных сетях. - для формирования у получателей услуг потребности в использовании сайтов организации как полноценного источника информации о её деятельности регулярно освещать работу музея через публикацию аудио и видео программ; анонсы и афиши предстоящих мероприятий; публикация историко-краеведческих материалов по развитию района на основе музейных коллекций. - осуществлять с периодичностью раз в квартал проводить мониторинг мнения потребителей услуг путем анкетирования посетителей музея, предоставляя бумажный вариант анкеты или возможность проголосовать на официальном сайте учреждения, перейдя во вкладку «Форма обратной связи с посетителями».			
--	---	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,6 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: -разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) на официальном сайте учреждения во вкладке «Форма обратной связи».	2025 г.	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» Решетов Д.Г.	
---	---	---------	---	--

V «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 99,5 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников музея, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в музей, до 100%, в частности: -проводить один раз в квартал мониторинг мнения получателей услуг путем анкеты для посетителей с возможностью оценить качество предоставляемых услуг учреждением. - ежеквартально проводить анализ качества предоставляемых услуг учреждением. - в рамках повышения качества предоставляемых услуг ежеквартально проводить работу с сотрудниками музея по повышению корпоративной этики, в рамках работы методического совета проводить анализ профессиональной составляющей предоставляемых музейных услуг. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% путём распространения информации с содержанием сведений существующего графика работы учреждения, позволяющего получателям музейных услуг посетить учреждение в течение рабочей недели, а также в выходные и праздничные дни (в соответствии с работой учреждений культуры музейного типа). Ежеквартально оценивать удовлетворенность графиком работы учреждения путём анкетирования получателей услуг.	2025 г.	Директор МБУ «Энгельсский краеведческий музей» Решетов Д.Г.	
---	--	---------	---	--